

Программа on-line тренинга “Шесть Сигм ЗЕЛЕНЬЙ ПОЯС” [Six Sigma GREEN BELT]

КУРС СОСТОИТ ИЗ 5 РАЗДЕЛОВ:

1. Define (продолжительность обучения составляет 1 неделю)

- Связь проектной деятельности со стратегическими инициативами организации (система сбалансированных показателей, Хошин (Хосин) Канри, стратегия “Голубого океана”).
- Выбор проектной деятельности (матрица окупаемости, матрица приоритетности проектов, выбор учебного проекта).
- Обоснование проекта (Business Case), постановка целей (Goal Statement), определение области проекта (Project Scope), предварительная оценка результатов проекта.
- Документ инициализации (PID) и устав проекта (Project Charter).
- Календарное планирование проекта, диаграмма Ганта, анализ рисков.
- Построение и управление эффективной командой (матрица RACI и устав команды).
- Управление конфликтами.
- Анализ заинтересованных сторон.
- “Голос заказчика” (VOC) и “голос процесса” (VOP).
- Инструменты описания процессов: диаграмма SIPOC, блок-схема, карта потока создания ценности, диаграмма спагетти.
- Подведение итогов (оформление этапа Определения)

2. Measure (продолжительность обучения составляет 1 неделю)

- Анализ измерительных систем (MSA).
- Анализ сходимости и воспроизводимости (Gauge R&R).
- Сбор сведений о процессе (разработка плана и определение метода сбора данных).
- Изучение поведения процесса (диаграмма временного ряда, диаграмма индивидуальных значений).
- Анализ распределения наблюдений (гистограмма, ящичная диаграмма, точечная диаграмма).
- Круговые диаграммы.
- Расчет базовых (описательных) статистических показателей.
- Расчет необходимого объема выборки.
- Трансформация данных.
- Изучение способности процесса (индексы способности).
- DPMO и σ -уровень процесса.
- Подведение итогов (оформление этапа Измерений)
- Тест

3. Analyze (продолжительность обучения составляет 1 неделю)

- Причинно-следственный анализ, часто выполняемый с помощью диаграммы Ишикавы.
- Анализ причин и последствий отказов (FMEA).
- Графический анализ данных, с помощью диаграммы Парето.
- Графический анализ взаимосвязи, с помощью диаграммы рассеяния.
- Корреляционный анализ.
- Дисперсионный анализ.
- Проверка гипотез.
- Выбор возможных решений.
- Подведение итогов (оформление этапа Анализа)
- Тест

4. Improve (продолжительность обучения составляет 1 неделю)

- Расстановка приоритетов в выборе решений и прогнозирование результатов
- Пилотное внедрение и анализ результатов
- Разработка календарного плана и контроль реализации поставленных задач
- Основы планирования экспериментов
- Подведение итогов (оформление этапа Улучшений)
- Тест

5. Control (продолжительность обучения составляет 1 неделю)

- Статистический контроль процесса (SPC)
- План управления (разработка системы контроля и реагирования)
- Оценка результатов проекта
- Прогнозирование и оценка экономического эффекта
- Формальное закрытие проекта
- Подведение итогов (оформление этапа Контроля)
- Тест
- Анализ полученных уроков
- Подготовка финального отчета о проекте

[СТРАНИЦА КУРСА](#)

